



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ

CAMPUS QUIXADÁ

PROGRAMA DA SELEÇÃO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO

SETOR DE ESTUDOS: Administração e Sistemas de Informação

1. INTRODUÇÃO A ADMINISTRAÇÃO E TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO: Conceitos principais; Teorias administrativas: administração científica, movimento de relações humanas, behaviorismo, estruturalismo; As atividades do processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle; Introdução às áreas funcionais de organização: marketing, finanças, recursos humanos, produção e logística.
2. GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS: Conceitos principais; Tecnologias de Apoio; Modelagem de processos; Análise de processos; e gerenciamento de processos.
3. GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: Governança de TI; Fundamentos, domínios e processos do COBIT; A biblioteca de infraestrutura de tecnologia da informação (ITIL); Gerenciamento de TI orientado aos negócios (BDIM).
4. GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO: Conceitos principais; Gerenciamento de dados e geração de conhecimento; Inteligência de negócios; Gestão do Conhecimento; Inteligência competitiva e aprendizado organizacional; Planejamento de Sistemas de Informação.
5. EMPREENDEDORISMO: Conceito de empreendedorismo; Desenvolvimento de habilidades empreendedoras; Plano de Negócio; Ferramentas de Plano de Negócios; Ambientes de pré-incubação e incubação de ideias; Propriedade intelectual e transferência de tecnologia; Papel da inovação.
6. ÉTICA, DIREITO E LEGISLAÇÃO: Conceituação e fundamentos do direito; Visão geral do sistema jurídico brasileiro; Responsabilidade civil e responsabilidade penal; Propriedade intelectual e industrial; Conceituação e fundamentos da ética; Ética e deveres profissionais; Problemas jurídicos e éticos na sociedade informatizada.