



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO CEARÁ  
CAMPUS DE CRATEÚS

**PROGRAMA DE SELEÇÃO PARA PROFESSOR SUBSTITUTO  
SETOR DE ESTUDO: ADMINISTRAÇÃO E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**Conteúdo Programático:**

1. INTRODUÇÃO A ADMINISTRAÇÃO E TEORIA GERAL DA ADMINISTRAÇÃO: Teorias administrativas. As atividades do processo administrativo; Introdução às áreas funcionais de organização: marketing, finanças, recursos humanos, produção e logística.
2. GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS: Conceitos principais; Tecnologias de Apoio; Modelagem de processos; Análise de processos; e gerenciamento de processos.
3. GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: Governança de TI; Fundamentos, domínios e processos do COBIT; A biblioteca de infraestrutura de tecnologia da informação (ITIL); Gerenciamento de TI orientado aos negócios (BDIM).
4. GESTÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO: Gerenciamento de dados e geração de conhecimento; Inteligência de negócios; Gestão do Conhecimento; Inteligência competitiva e aprendizado organizacional; Planejamento de Sistemas de Informação.
5. Informática e Sociedade: Ética, privacidade, responsabilidade social e legislação na informática. Empreendedorismo e relações de trabalho da tecnologia da informação.