

GESTÃO DE PESSOAS – CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

Aprovação na 180ª Reunião Ordinária do Colegiado do Departamento em 16/07/2024

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL E DO TRABALHO:

1. O MUNDO DO TRABALHO E AS ORGANIZAÇÕES - Construção histórica das distintas ideologias sobre o trabalho, Novos modelos organizacionais, práticas de gestão e organização do trabalho, Plataformização e precarização do trabalho.
2. PROCESSOS INDIVIDUAIS NAS ORGANIZAÇÕES - Valores, percepção, motivação, atitudes no trabalho: comprometimento, satisfação, envolvimento, engajamento.
3. VIDA COLETIVA NAS ORGANIZAÇÕES - Dinâmica Grupal, Gestão de equipes, Liderança, Poder, Cultura e Clima Organizacional, Comunicação, Gestão de conflitos e Diversidade nas Organizações.

GESTÃO DE PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES:

4. GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS - Gestão de pessoas no contexto organizacional. Evolução histórica da gestão de pessoas. As mudanças de cenário e os desafios para a gestão de pessoas no início do século XXI. A diversidade dos modelos de gestão de pessoas. Mudança organizacional.
5. ESTRUTURAÇÃO DO TRABALHO – Planejamento de RH, a estruturação/organização do trabalho e os fundamentos dos modelos de gestão de pessoas: análise, avaliação e descrição de cargos. Gestão por competências.
6. GESTÃO DE CARREIRAS - A Carreira no sistema de gestão de pessoas. Carreira e estratégia empresarial. Visão histórica de carreira (do vínculo à empregabilidade). Tipos de carreira, carreiras organizacionais e carreiras individuais. Ciclos e estágios de carreira. Ferramentas de apoio à gestão de carreira.

SUBSISTEMAS DE GESTÃO DE PESSOAS:

7. MOVIMENTAÇÃO DE PESSOAS – RECRUTAMENTO, SELEÇÃO E DEMISSÃO – Relações do recrutamento, da seleção e da demissão com as estratégias organizacionais O recrutamento interno e externo: identificação de necessidades, objetivos, delineamento de candidatos, fontes e canais de comunicação, avaliação de resultados de recrutamento. O processo de seleção: estratégias, fundamentos, técnicas e abordagens de seleção, a inserção, integração e socialização do candidato

na organização, avaliação de resultados de seleção. O rompimento do vínculo: aposentadoria, demissões – conceitos e tipologias, a gestão do *turnover* e do absenteísmo.

8. GESTÃO DO DESEMPENHO HUMANO NO TRABALHO - Abordagens e métodos de avaliação de desempenho; Vantagens e limitações: avaliações quantitativas, qualitativas e quantificação, distorções mais comuns no processo de avaliação de desempenho, vinculação da gestão de desempenho com as demais ações da Gestão de Pessoas.
9. CAPACITAÇÃO, TREINAMENTO E APRENDIZAGEM - Conceitos e evolução das práticas: da noção de treinamento à educação corporativa; Processo de capacitação – planejamento, organização, execução e avaliação de resultados; relação da capacitação com as estratégias organizacionais e com as demais ações de gestão de pessoas; aprendizagem organizacional; gestão do conhecimento.
10. REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS - Recompensa, remuneração, salário direto e indireto; Relação entre remuneração, estratégias empresariais, estruturação do trabalho e gestão de carreiras; Modelos de remuneração: Tradicional e Estratégico; Gestão do sistema de remuneração; Salários indiretos ou benefícios: conceitos, objetivos, tipos, vantagens e desvantagens.
11. SEGURANÇA, SAÚDE E QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO - Segurança e Saúde no trabalho – Conceitos, estresse, acidentes de trabalho (causas, prevenção e tipos de afastamento) e CIPA; Gestão da Qualidade de Vida no trabalho – Conceitos, ferramentas e modelos de QVT.