



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Relatório de Ação de Governança

PROGEP: Foco na Integridade

(Novembro e dezembro de 2021)

Dezembro/2021

Apresentação geral

O presente relatório tem como finalidade registrar os principais aspectos resultantes da ação de governança intitulada como **PROGEP: Foco na Integridade**.

A referida ação tratou-se de um conjunto de encontros organizados pela Assessoria de Gestão de Pessoas por meio do Núcleo de Governança Governança Controle Interno (NGCI) com a finalidade de fomentar um espaço de diálogo em prol do fortalecimento do ambiente de governança e controle interno na Pró-reitoria de Gestão de Pessoas. O tema central dos encontros foi o [Plano de Integridade da Universidade](#) com destaque à sua estrutura e as instâncias que colaboram, assim como a PROGEP, com o mencionado plano como a Comissão de Ética, a Ouvidoria e a Secretaria de Governança, por exemplo.

Os encontros foram planejados em forma de rodas de conversa, com a duração máxima de 2 horas de interação entre os servidores em turmas segmentadas por setores (coordenadorias/divisões) de atuação. Desse modo, o NGCI tentou viabilizar maior condição para a participação voluntária de quem quisesse conhecer e colaborar com o tema.

O conteúdo deste documento reflete a percepção dos participantes e apresenta a análise técnica da Assessoria de Gestão de Pessoas sobre os encontros ocorridos entre novembro e dezembro de 2021.

Boa leitura!

Equipe da Assessoria de Gestão de Pessoas/AGEP

Sumário

Apresentação geral	2
Sumário	3
Motivação para a ação	4
Período de realização	4
Público participante	5
Estrutura dos encontros	6
Percepção do público participante	8
Análise dos objetivos propostos	12
Considerações finais	13
Documentos e sites consultados	14

Motivação para a ação

O principal objetivo do "PROGEP: Foco na Integridade" é trabalhar a difusão da campanha "[Integridade somos todos nós](#)" lançada, no final de agosto de 2021, pela reitoria da UFC como ação de fortalecimento da integridade na Universidade.

Oportunamente, este espaço de diálogo buscou criar um debate mais aprofundado sobre o próprio Plano de Integridade da UFC e a importância da sua aplicação nas práticas de trabalho na Universidade.

É importante mencionar que a ação referente ao presente relatório (RA n.º 03/2021) de difusão da campanha de integridade da UFC foi apresentada por meio de [Recomendação Técnica n.º 09/2021](#) ao Pró-reitor de Gestão de Pessoas e a sua aprovação foi devidamente documentada pela [Minuta da ata n.º 11/2021](#).

Período de realização

Foi proposto um calendário com a opção de 15 turmas (dias) distribuídas ao longo de novembro e dezembro organizadas por subunidades e áreas da PROGEP. O Quadro 1 registra as opções de datas para as rodadas de conversa sobre integridade na PROGEP.

Quadro 1 - Datas disponibilizadas para os encontros

Subunidade/Áreas	Datas reservadas
Coordenadoria de Cadastro e Pagamento - COCPG	16/11 (ter)
	17/11 (qua)
	18/11 (qui)
Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho - COQVT	22/11 (seg)
	23/11 (ter)
Coordenadoria de Legislação de Pessoal e Controle Externo - COLEG; e Central de Relacionamento	24/11 (qua)
	25/11 (qui)
Coordenadoria de Desenvolvimento e Carreira - CODEC	29/11 (seg)
	30/11 (ter)
Coordenadoria de Desenvolvimento e Carreira - CPASE	1.º/12 (qua)
	02/12 (qui)
Unidades ligadas diretamente à PROGEP: <ul style="list-style-type: none">• Secretaria de Apoio Administrativo – SEAD• Assessoria de Gestão de Pessoas – AGEP• Comissão Permanente de Acumulação de Cargos – CPAC• Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD• Comissão Interna de Supervisão – CIS	06/12 (seg)
	07/12 (ter)
Datas extras	13/12 (seg)
	14/12 (ter) - Remarcado para 15/12 (qua)

Fonte: Elaborado pelo autor (2021).

Para melhor atender as necessidades dos servidores interessados pela ação, algumas datas foram alteradas, assim foram realizadas oito rodadas de conversa, a saber:

18/11; 23/11; 24/11; 29/11; 02/12; 07/12; 13/12; e 15/12. A maior parte dos encontros aconteceu no Salão da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas, por se tratar de um local com maior acessibilidade aos servidores cadeirantes. Com exceção aos encontros dos dias 13 e 15 de dezembro (rodadas ocorridas em formato *online*) e do encontro do dia 24/11 (excepcionalmente realizado no auditório da COQVT), as demais rodadas de conversa ocorreram presencialmente no Salão da PROGEP, sempre das 10h às 12h.

Público participante

No dia 10 de novembro de 2021, na ocasião da Reunião de Alinhamento dos 2 anos da atual gestão da PROGEP, o Pró-reitor anunciou que, a partir de novembro de 2021, a Assessoria de Gestão de Pessoas, por meio do Núcleo de Governança e Controle Interno (NGCI), iniciaria um trabalho interno de fortalecimento da divulgação da campanha "[Integridade somos todos nós](#)". Foi informado que o Núcleo de Comunicação da PROGEP faria a divulgação do *link* de acesso ao formulário de inscrição e que, em caso de dúvidas, os servidores poderiam se dirigir à equipe do do NGCI.

Desse modo, foram registradas as inscrições de **73 servidores** e participaram das rodadas de conversa **61 servidores** das seguintes áreas/subunidades:

Quadro 2 - Participantes dos encontros

Área	Setor	Servidores	Participantes	Participação Relativa
Coordenadoria de Qualidade de Vida no Trabalho – COQVT	Gestão Divisão de Benefícios – DIBEN Divisão de Engenharia, Segurança e Medicina do Trabalho – DESMT Divisão de Apoio Psicossocial – DIAPS Divisão de Cultura e Arte – DICART	37	14*	38%
Coordenadoria de Cadastro e Pagamento – COCPG	Gestão Divisão de Cadastros – DICAT Divisão de Cálculos e Movimentações Financeiras – DICAF Divisão de Aposentadorias e Pensões – DIAPE Divisão de Jornada de Trabalho – DIJOR	41	8	19%
Coordenadoria de Desenvolvimento e Carreira – CODEC	Gestão Divisão de Dimensionamento e Movimentação – DIMOV Divisão de Concursos e Admissões – DICON Divisão de Carreira e Avaliação de Desempenho – DICAD Divisão de Gestão por Competências – DIGEC Divisão de Formação Profissional – DIFOP Comissão de Avaliação de Certificados e Títulos – CAVCT	35	12	34%
Coordenadoria de Perícia e	Gestão	44	4	9%

Área	Setor	Servidores	Participantes	Participação Relativa
Assistência ao Servidor – CPASE	Divisão de Perícia Médica e Odontologia – DPMO Divisão de Apoio Administrativo – DIAA			
Coordenadoria de Legislação de Pessoal e Controle Externo – COLEG	Gestão Divisão de Legislação e Normas de Pessoal – DLNP Divisão de Atendimento Judicial e ao Controle Externo – DIACE	10	2	30%
Central de Relacionamento	Gestão e equipe	10	7	70%
Subunidades ligadas diretamente à PROGEP	Secretaria de Apoio Administrativo – SEAD	17	4	23%
	Assessoria de Gestão de Pessoas – AGEPE	14	8*	57%
	Comissão Permanente de Acumulação de Cargos – CPAC	3	0	0%
	Comissão Permanente de Pessoal Docente – CPPD	3	0	0%
	Gabinete	14 (progep)	2	14%
TOTAL		228	61	27%

*Destaca-se que alguns servidores participaram mais de uma rodada, porém foi contabilizado apenas uma participação.

Fonte: Elaboração Própria (2021).

A Central de Relacionamento destacou-se no número de participantes ao considerar o número de servidores lotados na referida subunidade.

Estrutura dos encontros

Após a divulgação das datas sugeridas para os encontros, a equipe do NGCI organizou a lista das turmas por dia selecionado pelo participantes e, um dia antes da realização dos encontros enviava um *e-mail* de lembrete, disponibilizando o documento "[Informações Gerais de Integridade](#)" (*material de leitura*) utilizado pelo NGCI como roteiro para orientar um diálogo inicial com o grupo. No dia do encontro, os servidores participantes também receberam um *folder* com a síntese do conteúdo apresentado e dialogado.

Como destaque, nesse *folder*, foram elencadas algumas atitudes práticas essenciais que de antemão já colaboraram com o ambiente de integridade, a saber:

- Demonstrar honestidade e profissionalismo;
- Participar de treinamentos sobre o assunto;
- Respeitar a diversidade;
- Mapear os riscos de integridade da sua unidade;

- Conhecer os valores de integridade pública e sempre usá-los como direcionadores da sua prática de trabalho diário;
- Divulgar aos colegas informações sobre governança, integridade e controle;
- Realizar seu trabalho de forma alinhada às boas práticas de governança;
- Fortalecer a cultura de prestação de contas e transparência;
- Conhecer os documentos (internos e externos à UFC) que tratam diretamente de integridade como:
 - a) o Código de Ética da Universidade (Código de Ética da UFC);
 - b) o Plano de Integridade da UFC (Plano de Integridade); e
 - c) a Lei do servidor - Lei 8.112 de 1990.
- Utilizar o Sistema Eletrônico de prevenção ao [Conflito de Interesses SeCI](#);
- Conhecer o papel da Ouvidoria da Universidade, da Comissão de Ética e especialmente da Secretaria de Governança no âmbito da integridade; e
- Conhecer os processos ativos da PROGEP diretamente relacionados ao Plano de Integridade da UFC.

Figura 1 - Conteúdo do folder da ação “Foco na Integridade”

1. Do que trata o plano de integridade da UFC?

De acordo com a SECGOV: "... um conjunto estruturado de medidas institucionais voltadas para a prevenção, detecção, punição e remediação de fraudes e atos de corrupção. [Portaria n.º 1.089, de 25 de abril de 2018 do Ministério da Transparência e CGU]

Figura 1 – Órgãos responsáveis diretos pela integridade na UFC

Responsabilidades por órgão

Secretaria de Governança	• Unidade de Gestão da Integridade (UGI)
Comissão de Ética Comissões e Comitês de Ética em Pesquisa Comissões de Direitos Humanos	• Promoção da ética e de regras de conduta
Ouvidoria Geral	• Promoção da transparência ativa e do acesso à informação
PROGEP PROPLAD UFC Infra	• Tratamento de Conflito de Interesses e Nepotismo
Ouvidoria Geral Comissão de Ética Comissão de Direitos Humanos	• Tratamento de denúncias
Coordenadoria Geral de Auditoria	• Controles internos e do cumprimento de recomendações de auditoria
Comissão Permanente de Processo Administrativo Disciplinar Comissão Permanente de Admissibilidade	• Procedimentos de responsabilização

Adaptado do Plano de Integridade UFC (2020-2022)

2. Valores de integridade

Foram destacados os 7 valores de integridade considerados como os mais importantes para o serviço público conforme respostas enviadas por servidores públicos de todo país à CGU em 2021 (ver no verso deste material a lista).

Figura 2 – Valores de integridade (CGU)

- Imparcialidade
- Profissionalismo
- Engajamento
- Gentileza
- Integridade
- Justiça
- Vocação Pública

Fonte: https://www.gov.br/cgu/pt-br/valores-do-servico-publico/faq/valores-final_etapa-2_valores.pdf

3. Ações realizadas pela UFC

- a. Publicação do Plano de Integridade da UFC desde 2018 (versão atualizada 2020/2022);
- b. Acompanhamento semestral do Plano de Integridade e submissão de relatório à CGU;
- c. Campanha “Integridade somos todos nós” (lançada em agosto de 2021)

PROGEP: Foco na Integridade

O que fazer para colaborar?

- Demonstrar honestidade e profissionalismo
- Participar de treinamentos sobre o assunto
- Respeitar a diversidade
- Mapear os riscos de integridade da sua unidade;
- Conhecer os valores de integridade pública (ver o verso deste folder) e sempre usá-los como direcionadores da sua prática de trabalho diário
- Divulgar aos colegas informações sobre governança, integridade e controle
- Realizar seu trabalho de forma alinhada às boas práticas de governança
- Fortalecer a cultura de prestação de contas e transparência
- Conhecer os documentos (internos e externos à UFC) que tratam diretamente de integridade como:
 - o Código de Ética da Universidade ([Código de Ética da UFC](#));
 - o Plano de Integridade da UFC ([Plano de Integridade](#)); e
 - a Lei do servidor - [Lei 8.112](#) de 1990
- Utilizar o Sistema Eletrônico de prevenção ao Conflito de Interesses [SeCI](#)
- Conhecer o papel da Ouvidoria da Universidade, da Comissão de Ética e especialmente da Secretaria de Governança no âmbito da integridade
- Conhecer os processos ativos da PROGEP diretamente relacionados ao Plano de Integridade da UFC

Fonte: Folder da ação “Foco na Integridade”, Assessoria/NGCI (2021).

Como estrutura dos encontros, a abertura era feita pelo gestor da Assessoria de Gestão de Pessoas, Rafael de Freitas, que em seguida, passava a palavra para a equipe do NGCI responsável pela condução do diálogo com base no roteiro enviado, antecipadamente, aos participantes, mas sem projeção multimídia para manter a ênfase no diálogo mais aproximado com os presentes.

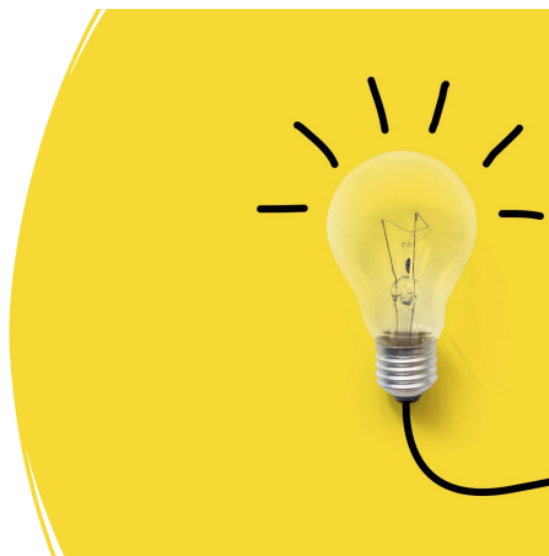
Figura 2 - Capa do material desenvolvido pelo NGCI para o “Foco na Integridade”

Reflexões sobre governança pública

PROGEP:
Foco na Integridade

Ação de governança para a difusão do Plano de Integridade da UFC na PROGEP e o envolvimento das equipes com a campanha:

#integridadesomostodosnós



Fonte: Material de leitura da ação “Foco na Integridade”, Assessoria/NGCI (2021).

De modo natural, em paralelo à apresentação do material proposto, foram realizadas perguntas aos presentes de modo a conhecer a percepção dos servidores sobre a integridade pública e sobre a estrutura da Universidade para tratar do assunto. As respostas foram organizadas e registradas na próxima seção deste relatório.

Percepção do público participante

A equipe do NGCI estimulou a participação dos servidores ao longo dos encontros por meio de perguntas oportunamente compartilhadas à medida que o conteúdo apresentado avançava. Assim foi questionado o seguinte:

- **1.ª Pergunta:** Vocês conhecem o Plano de Integridade da UFC?;
- **2.ª Pergunta:** Vocês já viram o vídeo da campanha da UFC “Integridade somos todos nós”?;
- **3.ª Pergunta:** Vocês conhecem o [Sistema Eletrônico de Prevenção de Conflito de Interesses](#) (sistema SeCI da CGU)?;
- **4.ª Pergunta:** Vocês conhecem o Código de Ética e a finalidade da Comissão de Ética da UFC? e;
- **5.ª Pergunta:** Vocês conhecem a pesquisa “Valores do serviço público” promovida anualmente pela CGU?

É importante enfatizar que não foi aplicado um questionário formal com essas perguntas no momento dos encontros do “Foco na Integridade”. Essas perguntas apenas foram utilizadas para estimular a participação dos servidores e permitir ao NGCI conhecer a percepção mínima dos servidores da PROGEP sobre os temas de integridade. Desse modo,

os registros do Quadro 3 estão restritos à interpretação da equipe do NGCI baseada nos relatos dos encontros.

Quadro 3 - Percepção dos servidores sobre os conteúdos de integridade da UFC

Perguntas	Análise das respostas pelo NGCI
1.ª Pergunta: Vocês conhecem o Plano de Integridade da UFC?;	Nenhum servidor afirmou conhecer em detalhes ou ter segurança para explicar a importância da Progep diante do Plano de Integridade da UFC.
2.ª Pergunta: Vocês já viram o vídeo da campanha da UFC "Integridade somos todos nós"?	Uma pequena parcela de servidores afirmou ter visto (menos de 10 servidores dos 61 participantes).
3.ª Pergunta: Vocês conhecem o Sistema Eletrônico de Prevenção de Conflito de Interesses (sistema SeCI da CGU)?;	De todos os participantes, apenas 3 afirmaram conhecer, mas sem profundidade.
4.ª Pergunta: Vocês conhecem o Código de Ética e a finalidade da Comissão de Ética da UFC? e;	A maioria dos participantes afirmou conhecer, mas sem detalhes. Nenhum confirmou conhecer profundamente o conteúdo do Código de Ética.
5.ª Pergunta: Vocês conhecem a pesquisa "Valores do serviço público" promovida anualmente pela CGU?	Uma pequena parcela de servidores afirmou ter visto (menos de 10 servidores dos 61 participantes).

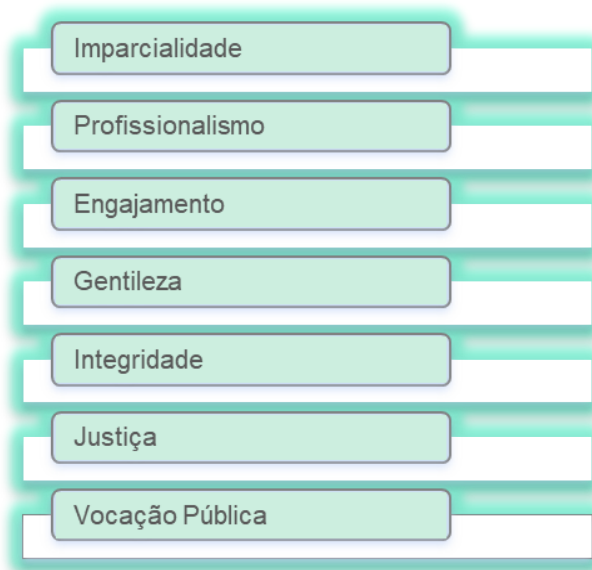
Fonte: Elaborado pelo autor (2021).

Com relação à pergunta "Vocês conhecem a pesquisa 'Valores do serviço público' promovida anualmente pela CGU?", é importante registrar que houve um desdobramento em duas outras perguntas:

- a) Ao observar os valores de integridade elencados pela CGU, qual valor é **mais característico** e presente no seu setor ou na PROGEP, na sua opinião?; e
- b) Ao observar os valores de integridade elencados pela CGU, qual valor é **menos perceptível** no seu setor ou na Progep e poderia ser trabalhado ao longo de 2022, na sua opinião?

A pesquisa "[Valores do Serviço Público Federal](#)" é uma ação realizada entre a Controladoria Geral da União (CGU) e a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE). É interessante registrar que os valores foram escolhidos por servidores federais de todo o país, assim podem ser considerados como valores comuns em diferentes instituições públicas federais. Segue a lista dos valores definidos em 2021:

Figura 3 - Valores do Serviço Público Federal



Fonte: Folder da ação “Foco na Integridade”, Assessoria/NGCI (2021).

Na ocasião dos encontros, foram lidas as definições atribuídas pela CGU para cada valor. A CGU também recomenda o uso das [peças publicitárias sobre os valores](#) para a divulgação da integridade nos órgãos. Em razão disso, essas peças foram adicionadas ao [material de integridade desenvolvido pelo NGCI](#) para o “Foco na Integridade”.

De modo geral, após as oito rodadas de conversa, foram destacados os seguintes valores:

Quadro 4 - Percepção dos servidores sobre os valores de integridade da PROGEP

Valores mais percebidos	Valores menos percebidos
1.º valor: Profissionalismo	1.º valor: Justiça
2.º valor: Engajamento	2.º valor: Imparcialidade
3.º valor: Gentileza	3.º valor: Vocação pública

Fonte: Elaborado pelo autor (2021).

Além de citar os valores, algumas frases ditas pelos servidores foram registradas de modo a servir de orientação para os trabalho de integridade, seguem alguns exemplos:

Como forma de coletar mais informações, foi elaborado o questionário intitulado de [Pesquisa de valores de integridade da PROGEP](#) que foi divulgado pela lista de *e-mails* dos servidores da PROGEP por meio da equipe do Núcleo de Comunicação da Assessoria e Gestão de Pessoas (NUCOM/AGEP). Ficou estabelecido que o referido questionário ficará disponível até o dia 07 de março de 2022.

Figura 4 - Capa do formulário da Pesquisa de valores de integridade da PROGEP



Fonte: Elaborado pelo autor (2021).

Conhecer os valores mais presentes na Progep e os que podem ser melhorados, de acordo com a percepção dos seus próprios servidores, pode colaborar com o planejamento de ações de fortalecimento da integridade e, desse modo, buscar as melhores soluções para atender às orientações dos órgãos de controle sobre o assunto.

Análise dos objetivos propostos

A equipe da Assessoria de Gestão de Pessoas/NGCI definiu como objetivo principal para esta ação **a difusão do Plano de Integridade da UFC de modo a fortalecer o ambiente interno da PROGEP**. Além disso, o modelo escolhido para os encontros (rodadas de conversa com todos os servidores e não apenas com os gestores de equipes) teve por objetivo compartilhar o conteúdo do Plano de Integridade com todos os servidores, de modo geral, para promover uma reflexão compartilhada sobre as ações práticas que podem contribuir com o ambiente de integridade da PROGEP.

Assim, o Quadro 2 da [Recomendação Técnica n.º 09/2021](#) foi executado conforme planejado como informa o Quadro 5 a seguir:

Quadro 5 - Objetivos da ação “Foco na Integridade”

Objetivo principal	Objetivos específicos	Resultado
Difundir do Plano de Integridade da UFC e a campanha “ <u>Integridade somos todos nós</u> ” de modo a fortalecer o ambiente interno de integridade da PROGEP	a) Definir a abordagem como o conteúdo será apresentado para os servidores	Alcançado
	b) Apresentar a proposta de ação para o gabinete da PROGEP	Alcançado
	c) Aprovar a proposta da ação e divulgá-la aos servidores da PROGEP	Alcançado

	d) Apresentar de forma dialogada o conteúdo dos encontros	Alcançado
	e) Estimular a participação dos servidores nas rodadas de conversa (para conhecer a percepção da equipe sobre o assunto)	Alcançado
	f) Elaborar o relatório da ação e encaminhá-lo para o conhecimento do gabinete da PROGEP	Alcançado

Fonte: Elaborado pelo autor (2021).

É possível afirmar que o objetivo da ação foi alcançado. No entanto, é importante ressaltar que se tratou de uma ação inicial para apresentar o tema e incentivar a divulgação da campanha "Integridade somos todos nós" da UFC e o conhecimento do assunto pelos servidores da PROGEP.

O NGCI pretende continuar a propor ações no sentido de manter um espaço de constante diálogo sobre integridade pública na prática de modo a trabalhar com os bons exemplos e estimular o ambiente saudável e íntegro para que a Progep possa contribuir efetivamente com a Universidade no dia a dia dos seus processos e consequentemente no Levantamento Integrado de Gestão e Governança (iGG/TCU), no Plano de Integridade (CGU) e no e-Prevenção (TCU e CGU).

Considerações finais

A **Ação de governança "PROGEP: Foco na Integridade"** foi uma significativa ação para o fortalecimento do ambiente de governança (com ênfase no seu mecanismo controle), visto que propôs o debate de um tema complexo por meio de uma abordagem mais simples, dialogada de proximidade com os servidores de diferentes áreas/subunidades da PROGEP.

A adesão aos encontros foi considerada muito positiva, especialmente por não se tratar de uma ação imposta e ser nos últimos meses do ano, quando muitos servidores programam férias ou as tarefas setoriais ficam mais intensas. É pertinente destacar o apoio dos servidores participantes que, posteriormente aos encontros, enviaram mensagens de agradecimento e com solicitação da manutenção desse espaço de diálogo e troca.

O apoio da gestão da Assessoria de Gestão de Pessoas foi fundamental para o fortalecimento da ação, visto que, toda a equipe da AGEP participou de forma ativa desde o gestor aos demais membros. É preciso enfatizar que o apoio da Gestão da PROGEP foi determinante para a legitimidade da ação. Registre-se que desde a apresentação da proposta até a realização do último encontro o Pró-reitor e a Pró-reitora Adjunta validaram a iniciativa e estimularam a participação dos servidores. Desse modo, há fortes evidências da construção de um ambiente interno voltado para implementação de melhorias por meio do diálogo e com o foco na priorização dos interesses institucionais.

A PROGEP tem amadurecido as discussões sobre os temas de governança e refletir coletivamente sobre a sua efetiva aplicabilidade é uma das missões do NGCI que se coloca à disposição para manter a ação “Foco na Integridade” em 2022 e em melhorar a ação, conforme sugestões das equipes da PROGEP.

Fortaleza, 31 de dezembro de 2021.

Responsáveis técnicos pela elaboração do relatório	
Ana Maria de Lima Simões SIAPE: 1851868	Islane Vidal Fonteles SIAPE: 2039289

Documentos e sites consultados

- [Folder da Ação PROGEP: Foco na Integridade](#)
 - [Informação gerais sobre Integridade \(material de leitura\)](#)
 - [Minuta da ata n.º 11/2021: Propostas Foco na Integridade e Política de Gestão de Pessoas](#)
 - [Questionário da Pesquisa de Valores da PROGEP \(aberto até o dia 07/03/2022\)](#)
 - [Recomendação Técnica n.º 09/2021: Ação de governança na PROGEP divulgação do Plano de Integridade](#)
 - [Secretaria de Governança da UFC: Campanha “Integridade somos todos nós”](#)
 - [Sistema Eletrônico de Prevenção de Conflito de Interesses](#)
 - [Levantamento Integrado de Gestão e Governança \(iGG/TCU\),](#)
 - [Plano de Integridade \(CGU\)](#)
 - [e-Prevenção \(TCU e CGU\).](#)
-