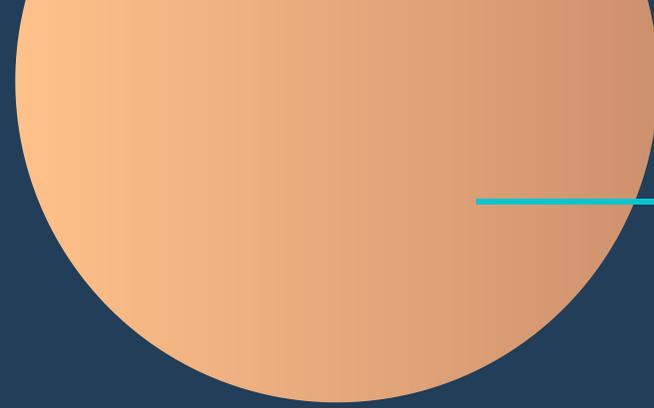


# Pesquisas de clima organizacional

Resumo dos resultados



**Questionários aplicados  
em 2018 e 2020.**

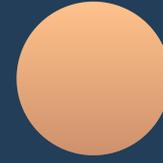


No questionário aplicado , para cada alternativa, os participantes indicavam uma nota de 1 (pior) a 5 (melhor).

Para calcular a nota, foram consideradas apenas as respostas 4 ou 5.

Ou seja, se uma nota é igual a 72, por exemplo, isso significa que 72% dos servidores responderam 4 ou 5 para aquela pergunta.

Foram analisadas as dimensões Credibilidade, Respeito, Imparcialidade, Orgulho e Camaradagem, por meio de 66 afirmativas.



---

**2018**

---

# DIMENSÃO CREDIBILIDADE

| AFIRMATIVAS:   | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|--|----------------------|------------|
| Os gestores me mantêm informado sobre assuntos importantes e sobre mudanças na organização | 50                   | 60         |
| Os gestores deixam claras suas expectativas  | 55                   | 68         |
| Posso fazer qualquer pergunta razoável aos gestores e obter respostas diretas              | 52                   | 71         |
| É fácil se aproximar dos gestores e é também fácil falar com eles                          | 53                   | 81         |
| Os gestores são competentes para tocar o negócio   | 64                   | 76         |
| Os gestores contratam colaboradores que se enquadram bem aqui                              | 58                   | 67         |
| Os gestores sabem coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente                     | 49                   | 60         |
| Os gestores confiam que os colaboradores fazem um bom trabalho sem precisar vigiá-los      | 66                   | 78         |
| Os gestores aqui dão autonomia aos colaboradores   | 62                   | 74         |
| Os gestores têm uma visão clara de para onde estamos indo e como fazer para chegar lá      | 55                   | 62         |
| Os gestores cumprem o que prometem   | 57                   | 71         |
| Os gestores agem de acordo com o que falam   | 56                   | 70         |
| Acredito que os gestores só promoveriam reduções de quadro como último recurso             | 81                   | 86         |
| Os gestores são honestos e éticos na condução dos negócios                                 | 72                   | 82         |

# DIMENSÃO RESPEITO

| AFIRMATIVAS:   | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|--|----------------------|------------|
| A organização me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional | 66                   | 66         |
| Eu recebo os equipamentos e recursos necessários para realizar meu trabalho                                  | 47                   | 58         |
| Os gestores agradecem o bom trabalho e o esforço extra   | 49                   | 65         |
| Os gestores reconhecem erros não intencionais como parte do negócio  | 55                   | 67         |
| Os gestores incentivam ideias e sugestões e as levam em consideração de forma sincera                        | 52                   | 70         |
| Os gestores envolvem os colaboradores em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho      | 43                   | 59         |
| Este é um lugar fisicamente seguro para trabalhar  | 65                   | 65         |
| Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar   | 59                   | 67         |
| Nossas instalações contribuem para um bom ambiente de trabalho   | 46                   | 51         |
| Posso me ausentar do trabalho quando necessário  | 70                   | 75         |
| Os colaboradores são encorajados a equilibrar sua vida profissional e pessoal                                | 55                   | 63         |
| Os gestores mostram interesse sincero por mim como pessoa e não somente como colaborador                     | 54                   | 71         |
| Temos benefícios especiais e diferenciados aqui  | 36                   | 39         |

# DIMENSÃO IMPARCIALIDADE

| AFIRMATIVAS:   | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|--|----------------------|------------|
| Os colaboradores aqui são pagos adequadamente pelo serviço que fazem                               | 57                   | 63         |
| Acredito que a quantia que recebo como participação nos resultados da organização é justa          | 44                   | 50         |
| Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial                                | 41                   | 52         |
| Eu sou considerado importante independentemente de minha posição na organização                    | 55                   | 70         |
| As promoções são dadas aos colaboradores que realmente mais merecem                                | 44                   | 55         |
| Os gestores evitam o favoritismo   | 43                   | 56         |
| Os colaboradores evitam fazer "politicagem" e intrigas como forma de obter resultados              | 51                   | 67         |
| Os colaboradores aqui são bem tratados independentemente de sua idade                              | 77                   | 81         |
| Os colaboradores aqui são bem tratados independentemente de sua cor ou etnia                       | 90                   | 93         |
| Os colaboradores aqui são bem tratados independentemente de seu gênero                             | 82                   | 89         |
| Os colaboradores aqui são bem tratados independentemente de sua orientação sexual                  | 89                   | 92         |
| Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei recebendo um tratamento justo | 58                   | 67         |

# DIMENSÃO ORGULHO

| AFIRMATIVAS:   | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|--|----------------------|------------|
| Sinto que eu faço a diferença aqui   | 70                   | 81         |
| Meu trabalho tem um sentido especial. Para mim, não é só "mais um emprego"       | 84                   | 88         |
| Quando vejo o que fazemos por aqui, sinto orgulho                                | 79                   | 82         |
| Os colaboradores aqui estão dispostos a dar mais de si para concluir um trabalho | 53                   | 69         |
| Pretendo trabalhar aqui por muito tempo  | 76                   | 77         |
| Tenho orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui                       | 88                   | 88         |
| Os colaboradores aqui têm vontade de vir para o trabalho                         | 63                   | 76         |
| Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuímos para a comunidade             | 85                   | 88         |

# DIMENSÃO CAMARADAGEM

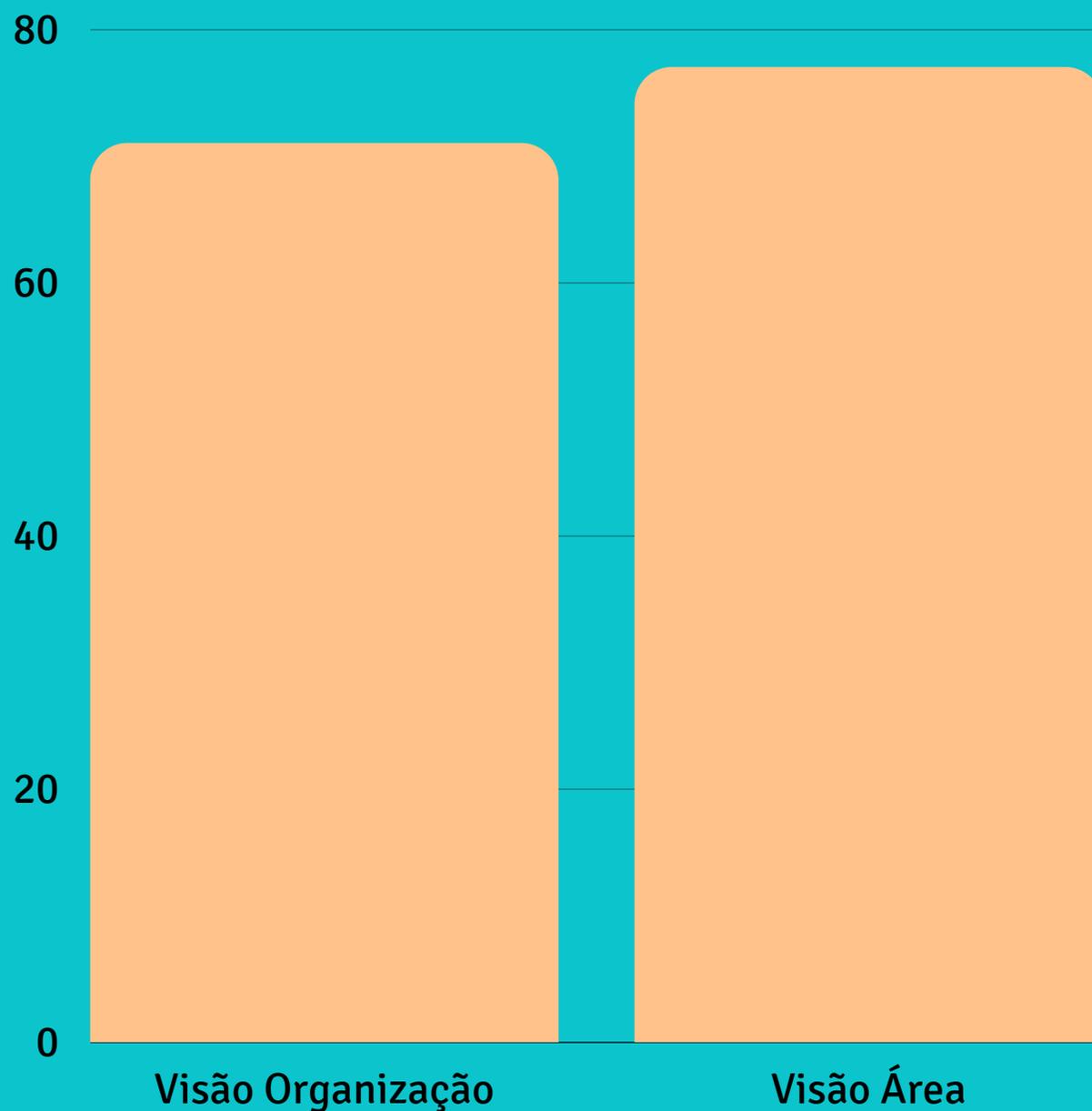
| AFIRMATIVAS:  | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|---|----------------------|------------|
| Posso ser eu mesmo por aqui   | 74                   | 80         |
| Nós sempre comemoramos eventos especiais  | 50                   | 60         |
| Aqui os colaboradores se importam uns com os outros   | 60                   | 76         |
| Este é um lugar amistoso para trabalhar   | 68                   | 83         |
| Este é um lugar descontraído para trabalhar   | 64                   | 76         |
| Quando se entra nessa organização, fazem você se sentir bem-vindo   | 74                   | 79         |
| Quando os colaboradores mudam de função ou de área, a organização faz com que se sintam rapidamente "em casa" | 56                   | 70         |
| Existe um sentimento de "família" ou de "equipe" por aqui   | 58                   | 73         |
| Sinto que estamos todos "no mesmo barco"  | 54                   | 68         |
| Pode-se contar com a colaboração dos colaboradores por aqui   | 59                   | 78         |

# AFIRMATIVAS ADICIONAIS

| AFIRMATIVAS:   | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|--|----------------------|------------|
| Os gestores possuem as melhores características de nossa organização   | 50                   | 62         |
| A organização valoriza os colaboradores que têm ideias e novas formas de fazer as coisas, independentemente do resultado | 48                   | 62         |
| Os colaboradores aqui se adaptam rapidamente as mudanças necessárias para o sucesso da organização                       | 52                   | 65         |
| Eu recomendaria fortemente minha organização aos amigos e a família como um excelente lugar para trabalhar               | 76                   | 76         |
| Nossos clientes classificariam nosso atendimento como excelente  | 67                   | 76         |
| Entendo como meu trabalho contribui para o alcance das metas e objetivos estabelecidos                                   | 83                   | 90         |
| Recebo "feedback" sobre o meu desempenho   | 58                   | 66         |
| É fácil conseguir colaboração de outras áreas da organização com as quais me relaciono                                   | 58                   | 70         |

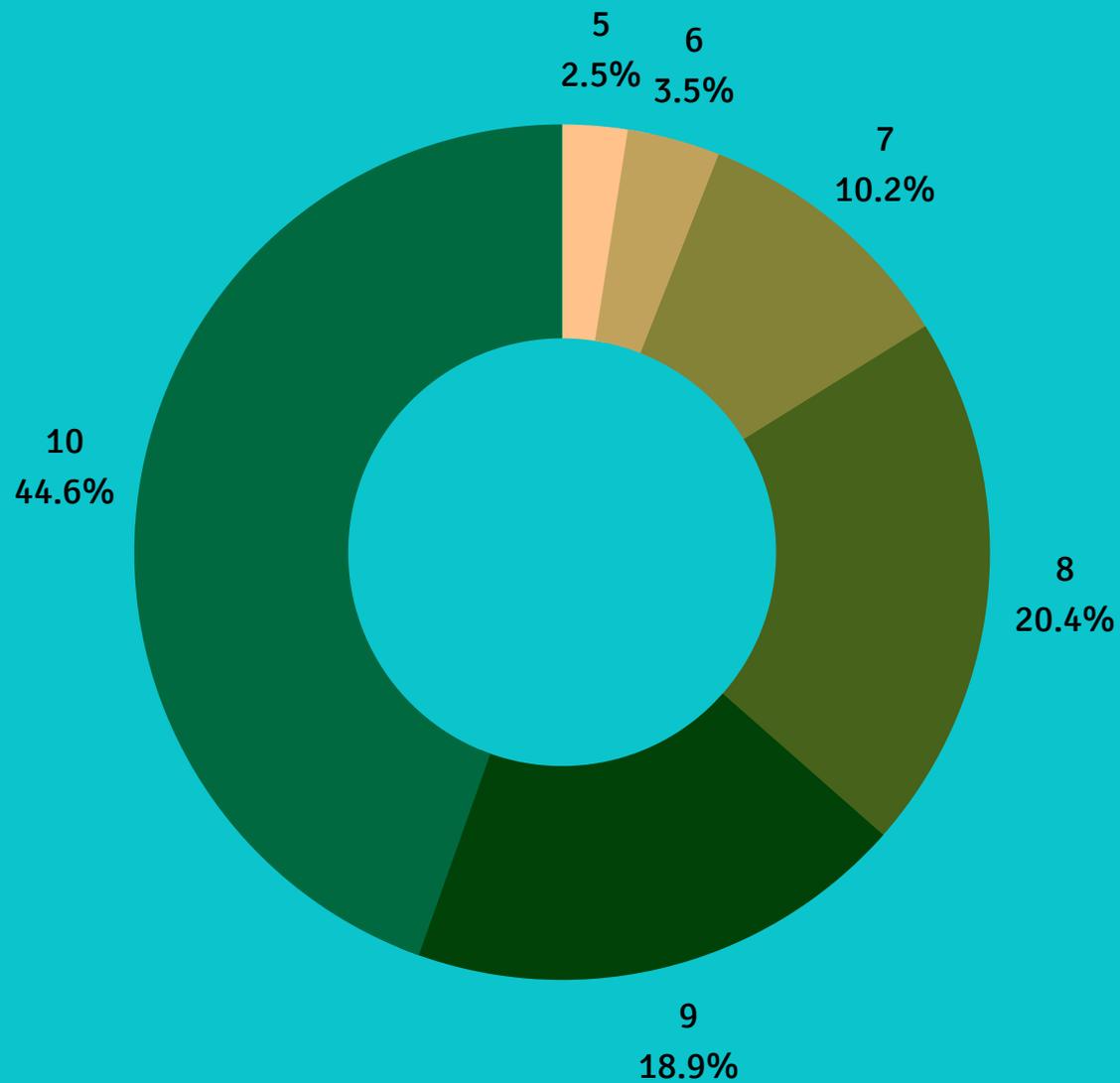
Levando-se tudo em conta, eu diria que este é um excelente lugar para trabalhar

---



Em uma escala de 0 a 10, o quanto  
você indicaria a UFC para um amigo trabalhar?

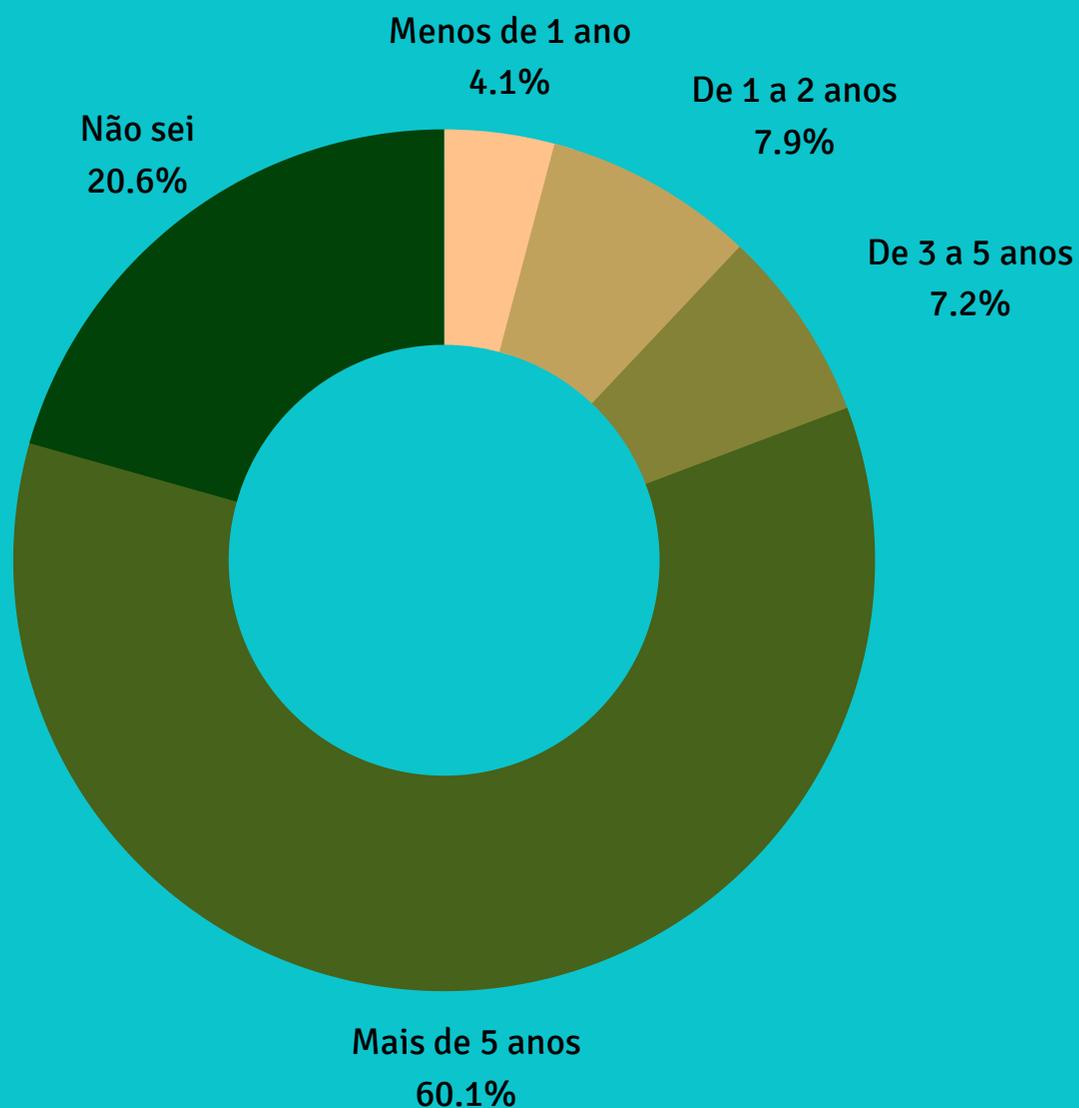
---



\*Porcentagem refere-se a  
números totais de respondentes.

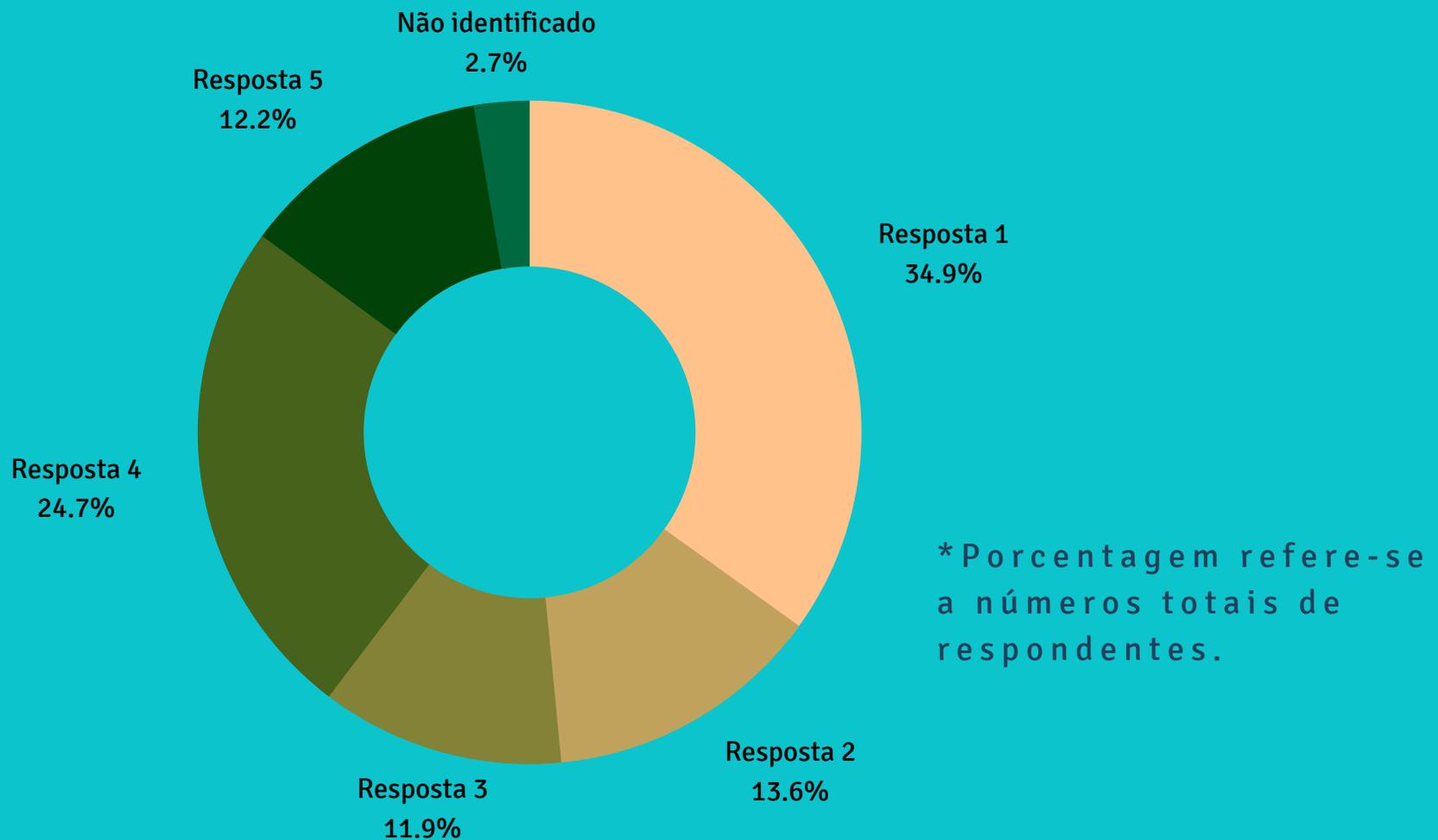
# Por quanto tempo você deseja continuar trabalhando nessa organização?

---



\*Porcentagem refere-se a números totais de respondentes.

# Qual o principal motivo que faz você permanecer na UFC?



## Legenda:

- **Resposta 1:** O fato dela me proporcionar equilíbrio entre minha vida profissional e pessoal;
- **Resposta 2:** A remuneração e benefícios oferecidos pela organização;
- **Resposta 3:** O fato de saber que só serei demitido em último caso;
- **Resposta 4:** A oportunidade que eu tenho de crescer e me desenvolver;
- **Resposta 5:** O alinhamento dos meus valores com os valores da organização.

**2020**

# DIMENSÃO CREDIBILIDADE

| AFIRMATIVAS:   | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|--|----------------------|------------|
| Os gestores me mantêm informado sobre assuntos importantes e sobre mudanças na organização | 51                   | 58         |
| Os gestores deixam claras suas expectativas  | 54                   | 64         |
| Posso fazer qualquer pergunta razoável aos gestores e obter respostas diretas              | 57                   | 72         |
| É fácil se aproximar dos gestores e é também fácil falar com eles                          | 48                   | 72         |
| Os gestores são competentes para tocar as atividades                                       | 63                   | 74         |
| Os gestores selecionam pessoas que se enquadram bem aqui                                   | 52                   | 62         |
| Os gestores sabem coordenar pessoas e distribuir tarefas adequadamente                     | ***                  | 55         |
| Os gestores confiam que as pessoas fazem um bom trabalho sem precisar controlá-las         | ***                  | 69         |
| Os gestores aqui dão autonomia às pessoas  | ***                  | 67         |
| Os gestores têm uma visão clara para onde estamos indo e como fazer para chegar lá         | 50                   | 54         |
| Os gestores cumprem o que prometem   | 51                   | 62         |
| Os gestores agem de acordo com o que falam   | 51                   | 64         |
| Os gestores são honestos e éticos na condução das atividades                               | 66                   | 79         |

(\*\*\*) Valores inexistentes, de acordo com documento disponibilizado para a UFC pelo Governo Federal.

# DIMENSÃO RESPEITO

| AFIRMATIVAS:   | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|--|----------------------|------------|
| A organização me oferece treinamento ou outras formas de desenvolvimento para o meu crescimento profissional | 68                   | 64         |
| Eu recebo os equipamentos e recursos necessários para realizar meu trabalho                                  | 55                   | 59         |
| Os gestores agradecem o bom trabalho e o esforço extra   | 45                   | 59         |
| Os gestores reconhecem erros não intencionais como parte das atividades                                      | 48                   | 59         |
| Os gestores incentivam ideias e sugestões e as levam em consideração de forma sincera                        | ***                  | 60         |
| Os gestores envolvem as pessoas em decisões que afetam suas atividades e seu ambiente de trabalho            | 41                   | 55         |
| Este é um lugar fisicamente seguro para trabalhar  | 63                   | 66         |
| Este é um lugar psicológica e emocionalmente saudável para trabalhar   | 57                   | 61         |
| Nossas instalações contribuem para um bom ambiente de trabalho   | 44                   | 45         |
| Posso me ausentar do trabalho quando necessário  | ***                  | 60         |
| As pessoas são encorajadas a equilibrar sua vida profissional e pessoal                                      | ***                  | 53         |
| Os gestores mostram interesse sincero por mim como pessoa e não somente como servidor                        | ***                  | 53         |
| Temos benefícios especiais e diferenciados aqui  | 30                   | 30         |

(\*\*\*) Valores inexistentes, de acordo com documento disponibilizado para a UFC pelo Governo Federal.

# DIMENSÃO IMPARCIALIDADE

| AFIRMATIVAS:   | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|--|----------------------|------------|
| As pessoas aqui são pagas adequadamente pelo serviço que fazem                                     | 56                   | 56         |
| Todos aqui têm a oportunidade de receber um reconhecimento especial                                | 39                   | 43         |
| Eu sou considerado importante independentemente de minha posição na organização                    | 50                   | 62         |
| As promoções são dadas às pessoas que realmente mais merecem                                       | 46                   | 52         |
| Os gestores evitam o favoritismo   | 38                   | 51         |
| As pessoas evitam fazer "politicagem" e intrigas como forma de obter resultados                    | 40                   | 56         |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua idade                                    | 76                   | 81         |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua cor ou etnia                             | 86                   | 89         |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de seu gênero                                   | 83                   | 87         |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de sua orientação sexual                        | 83                   | 88         |
| Se eu for tratado injustamente, acredito que serei ouvido e acabarei recebendo um tratamento justo | 51                   | 58         |

# DIMENSÃO ORGULHO

## AFIRMATIVAS:

## VISÃO ORGANIZACIONAL

## VISÃO ÁREA

As pessoas aqui estão dispostas a dar mais de si para concluir um trabalho

\*\*\*

70

Pretendo trabalhar aqui por muito tempo

76

74

As pessoas aqui têm vontade de vir para o trabalho

\*\*\*

60

Eu me sinto bem com a forma pela qual contribuimos para a comunidade

75

82

(\*\*\*) Valores inexistentes, de acordo com documento disponibilizado para a UFC pelo Governo Federal.

# DIMENSÃO CAMARADAGEM

| AFIRMATIVAS:  | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|---|----------------------|------------|
| Posso ser eu mesmo por aqui   | ***                  | 71         |
| Aqui as pessoas se importam umas com as outras  | 52                   | 64         |
| Este é um lugar descontraído para trabalhar   | ***                  | 67         |
| Quando se entra nesta organização, fazem você se sentir bem-vindo                                       | 73                   | 75         |
| Quando as pessoas mudam de função ou de área, a organização faz com que se sintam rapidamente "em casa" | ***                  | 53         |
| Existe um sentimento de equipe por aqui   | ***                  | 62         |
| Pode-se contar com a colaboração das pessoas por aqui   | 59                   | 75         |

(\*\*\*) Valores inexistentes, de acordo com documento disponibilizado para a UFC pelo Governo Federal.

# AFIRMATIVAS ADICIONAIS

| AFIRMATIVAS:  | VISÃO ORGANIZACIONAL | VISÃO ÁREA |
|---|----------------------|------------|
| Nossos gestores representam plenamente os valores e comportamentos de nosso órgão                                       | 57                   | 69         |
| Nós valorizamos pessoas que tentam fazer as coisas de formas novas e melhores, independentemente do resultado alcançado | 48                   | 57         |
| Aqui, as pessoas se adaptam rapidamente às mudanças que são necessárias para o sucesso do órgão                         | 45                   | 55         |
| Com certeza, eu recomendaria meu órgão para amigos e família como um excelente lugar para trabalhar                     | 69                   | 71         |
| Nosso público-alvo classifica nossos serviços e/ou produtos como excelente  | ***                  | 76         |
| Este órgão entrega ao seu público-alvo aquilo que promete com alta qualidade  | 79                   | 82         |
| As pessoas aqui são bem tratadas independentemente de serem pessoas com deficiência                                     | 85                   | 89         |
| De maneira geral, eu estou satisfeito com meu trabalho  | ***                  | 77         |
| Meu trabalho me inspira   | ***                  | 70         |
| O trabalho que desempenho me dá o sentimento de realização  | ***                  | 72         |
| Eu sinto uma forte conexão pessoal com meu órgão  | 63                   | 70         |
| Me identifico com a missão do meu órgão   | 84                   | 86         |
| É importante para mim que meu trabalho contribua para o bem comum   | 96                   | 98         |
| Acredito que este órgão se preocupa com a acessibilidade das pessoas com deficiência                                    | 73                   | 75         |
| Eu me sinto representado por minha entidade representativa  | 45                   | 48         |
| Estão claras as competências gerais que todos os servidores devem possuir   | 60                   | 61         |
| Acredito que as avaliações de desempenho, de modo geral, são justas e refletem genuinamente o desempenho do avaliado    | 55                   | 60         |

(\*\*\*) Valores inexistentes, de acordo com documento disponibilizado para a UFC pelo Governo Federal.

Levando-se tudo em conta, eu diria que este é um excelente lugar para trabalhar

---

