



**Projeto de
Valorização
do Aposentado**

Prevenção de fraudes

Um tutorial sobre como
evitar potenciais fraudes
e golpes financeiros.



SENHORES APOSENTADOS,

Este tutorial possui o objetivo de auxiliar os aposentados da Universidade Federal do Ceará (UFC) a obterem orientações de prevenção e cuidados para evitarem serem vítimas de fraudes e golpes financeiros.

Durante a pandemia, são crescentes os prejuízos causados por criminosos que se aproveitam do isolamento social para aplicar golpes em aposentados e pensionistas.

De acordo com a Federação Brasileira de Bancos (FEBRABAN), houve um aumento de 60% em tentativas de golpes financeiros contra idosos.



ESTAR ATENTO E PROTEGER-SE É A MELHOR SOLUÇÃO!



SAIBA

Estelionatário é o indivíduo que obtém vantagens em proveito próprio por fraude. Aplicam muitos artifícios para enganar a vítima de maneira disfarçada e segura.

ENTENDA

Os estelionatários são habituados a relatar histórias convincentes justamente porque necessitam manipular e enganar a vítima.



ATENÇÃO

A finalidade do estelionatário é ludibriar a vítima!

Com isso, planeja várias maneiras de conseguir seu objetivo. Sendo assim, é importante saber que existe uma variação imensa de golpes dos quais você precisa ficar alerta.

COMO EVITAR CAIR EM GOLPES FINANCEIROS

01

A agência bancária nunca liga para o cliente pedindo senha, nem número do cartão;

02

Um funcionário de banco jamais irá à casa do cliente para requerer o cartão;

03

O banco não liga solicitando para realizar transferência ou qualquer tipo de pagamento;

04

A instituição financeira não faz ligações ou envia links para realizar comprovação de prova de vida;

05

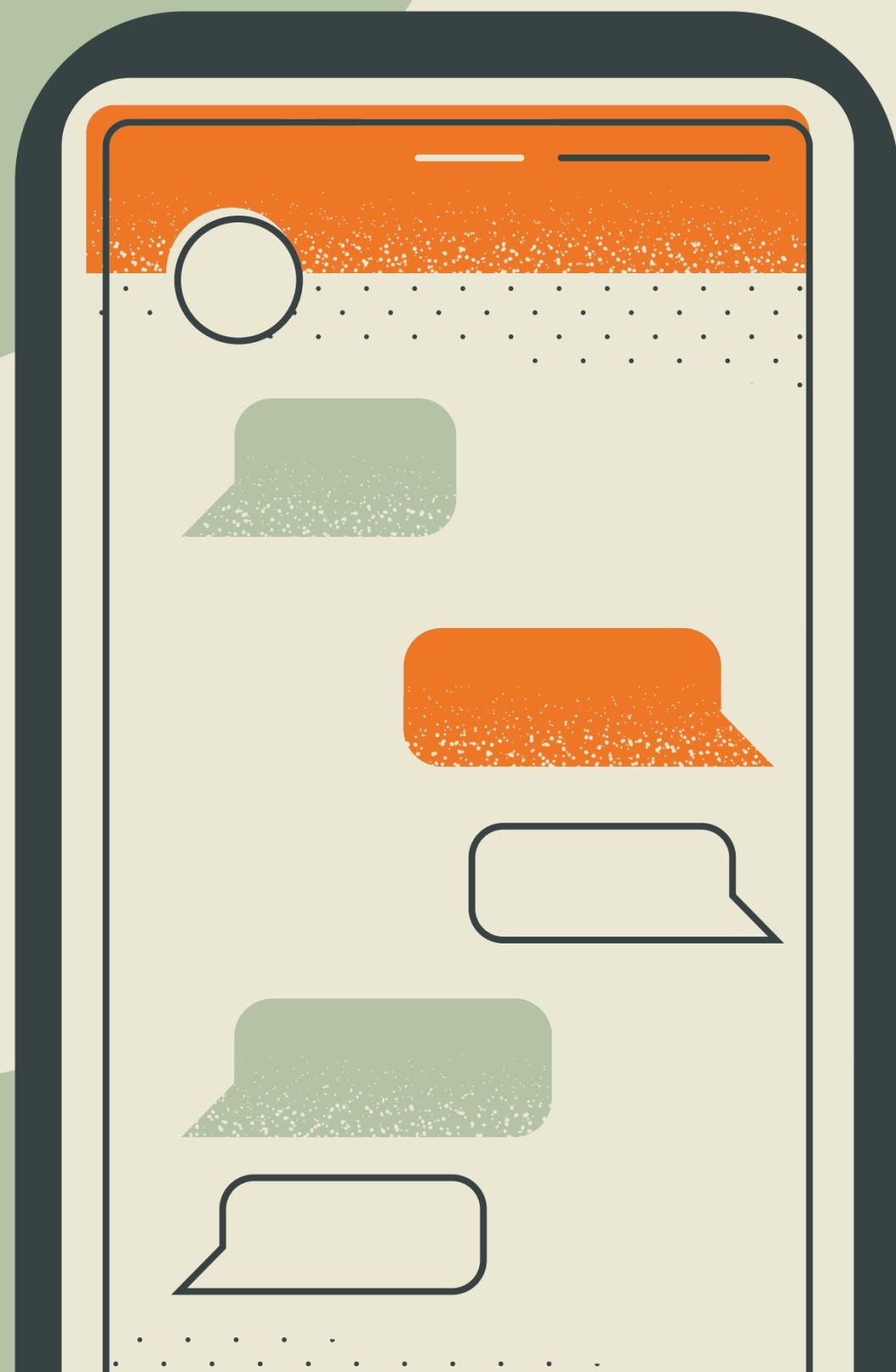
O banco não envia link para acesso, nem solicita via e-mail atualização cadastral que necessite de informações como número de agência, conta ou senha;

06

Ocorrendo dúvidas em alguma transação realizada pela internet, você deverá entrar em contato rapidamente com a central de atendimento de sua agência bancária;

07

Caso receba ligação comunicando que seu cartão foi clonado, desligue seu telefone e ligue de outro aparelho para a empresa de seu cartão para verificar a informação.



08

Caso receba um SMS ou e-mail do banco com um link, apague e ligue para o seu gerente;

09

Jamais passe seus dados pessoais por telefone;

10

Nunca responda a mensagens falsas de WhatsApp, onde você é notificado sobre bloqueio da aposentadoria ou pensão;

11

Na internet, os cuidados devem ser redobrados, o acesso ao banco deve ser realizado em computadores confiáveis e a senha deve ser trocada periodicamente;

12

Nunca forneça sua senha bancária a estranhos.



FIQUE ATENTO!

Veja os argumentos e promessas falsas mais utilizados para iludir e ludibriar os aposentados:

- Oferecer falsa revisão de benefícios;
- Chamada para falsos “resgates de valores”;
- Direito ao BPC/LOAS;
- Recebimento de precatórios;
- Resgate de contribuições de planos de aposentadoria complementar;
- Ressarcimento de diferenças ou atrasados acumulados do INSS.

ATENÇÃO

O INSS de modo algum irá pedir dinheiro para liberar benefícios ou vantagens.

Pedidos de transferências, depósitos ou pagamentos de taxas não passam de golpes



“QUANDO A
ESMOLA É DEMAIS,
O SANTO
DESCONFIA”

Dito Popular.

CUIDADO!

Sempre desconfie de situações em que há promessa de benefícios grandiosos de forma fácil.

Muitas vezes, a ingenuidade ou empolgação das vítimas faz com que as mesmas fiquem desatentas e mais vulneráveis a golpes.

FIQUE ALERTA
PARA A IMPOSIÇÃO
DE EMPRÉSTIMOS
CONSIGNADOS.

Vale salientar que o aposentado possui livre poder de decisão. É proibida a abordagem de coação.



Atente ao que apresenta a Instrução Normativa nº 100, do INSS, em seu artigo terceiro, publicada em 28 de Dezembro de 2018:

§ 3º Fica expressamente vedado às instituições financeiras e sociedades de arrendamento mercantil que mantenham Convênios e/ou Acordos de Cooperação Técnica com o INSS, diretamente ou por meio de interposta pessoa, física ou jurídica, qualquer atividade de marketing ativo, oferta comercial, proposta, publicidade direcionada a beneficiário específico ou qualquer tipo de atividade tendente a convencer o beneficiário do INSS a celebrar contratos de empréstimo pessoal e cartão de crédito, com pagamento mediante consignação em benefício, antes do decurso de 180 (cento e oitenta) dias contados a partir da respectiva DDB.

ESTEJA VIGILANTE EM
AGÊNCIAS BANCÁRIAS E
CAIXAS ELETRÔNICOS



DICAS

- Evite ir ao banco sozinho, tente ir sempre acompanhado;
- Ocorrendo incertezas e dúvidas, procure funcionário da agência devidamente identificado;
- Jamais aceite ajuda de estranhos;
- Mantenha a atenção quando estiver no caixa. Ao digitar a sua senha, fique bem próximo ao teclado para que ninguém veja;
- Busque um local seguro para conferir seu dinheiro. Nunca faça isso fora da agência;
- Não mantenha o número da senha junto do cartão; e
- Procure utilizar caixas eletrônicos em locais seguros, como no interior da própria agência ou em shoppings, de preferência durante o dia.

“ Há duas maneiras de ser enganado.
Uma é acreditar no que não é verdade;
a outra é recusar a acreditar
no que é verdade.”

Soren Kierkegaard



CONTATOS ÚTEIS

- Departamento Municipal de Proteção e Defesa dos Direitos do Consumidor (PROCON) - Fone: (85) 3105.1138;
 - Ministério Público Federal - Fone: (85) 3266.7300;
 - Conselho Estadual dos Direitos do Idoso (CEDI) - Fone: (85) 3101.1561;
 - Conselho Municipal dos Direitos do Idoso (CMDPI) - Fone: (85) 3212.3960.
- 

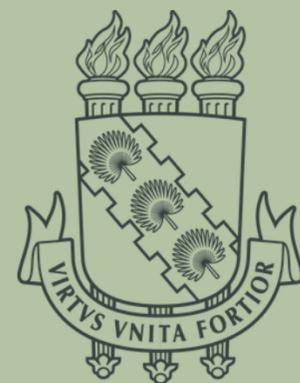
REFERÊNCIAS

- Cartilha de procedimentos bancários para a pessoa idosa – UnATI/UERJ
- <https://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2020-09/golpes-financeiros-contra-idosos-cresceram-60-diz-febraban>
- <https://www.jornalcontabil.com.br/golpes-contra-aposentados-o-que-fazer-para-nao-cair-em-armadilhas/>

ELABORAÇÃO

Deuciângela Ângelo Carvalho

Divisão de Apoio Psicossocial (DIAPS)
da Coordenadoria de Qualidade de
Vida no Trabalho (COQVT) da
Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP)



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS