

Tópicos do Concurso de Operações e Sistemas

1. Administração da Produção
 - a. Localização e Arranjo físico
 - b. Gestão de Filas e Fluxos
 - c. Projeto de Trabalho e Ergonomia
2. Planejamento e Controle da Produção
 - a. Previsão da Demanda e Planejamento Mestre da Produção
 - b. Gestão de Estoque e Decisões de Compra
 - c. Sequenciamento da Produção e Gestão da Capacidade
3. Acompanhamento do Desempenho da Produção e Inovação
 - a. Indicadores de Desempenho da Produção
 - b. Gestão de Projetos
 - c. Desenvolvimento de novos produtos e serviços
4. Logística e Gestão da Cadeia de Suprimentos
 - a. Estratégia e Planejamento da Logística
 - b. Organização e Controle da Cadeia de Suprimento
 - c. Estratégia e Gestão do Transporte
5. Otimização de Processos, Produtos e Serviços
 - a. Gestão e Ferramentas da Qualidade
 - b. Produção Enxuta
 - c. Seis Sigma e Controle Estatístico de Processo
6. Tendências em Administração de Produção e Operações
 - a. Gestão de Risco e Complexidade
 - b. Economia Circular
 - c. Sistema de Gestão Ambiental
7. Gestão de Sistemas de informação
 - a. Evolução dos sistemas de informação empresarial e relacionamento da Informática com o Negócio
 - b. Infraestrutura de TI
 - c. Classificação de Sistemas de Informação
8. Interface dos Sistemas de Informação com Operações
 - a. Sistemas e Processos Operacionais (CRM, ERP, WMS) e E-commerce
 - b. Internet das Coisas e a Nova Proposição de Valor
 - c. Transformação Digital
9. Governança da Tecnologia da Informação
 - a. Planejamento Estratégico de TI
 - b. Práticas de Governança de TI (BSC; COBIT; ISO 27002; PMBOK Guide)
 - c. Implantação de Sistemas de Informação e Estratégia de Terceirização de TI
10. Business Intelligence e Suporte à Decisão
 - a. Data Warehousing
 - b. Análise de Negócios e Visualização de Dados (Data Mining, Text Mining e Web Mining)
 - c. Business Performance Management (BPM)

11. Desafios éticos e de segurança em Sistemas da Informação
 - a. Responsabilidade Ética
 - b. Crimes em Informática e Questões de Privacidade
 - c. Gerenciamento da Segurança da Tecnologia da Informação