



UFC 2022



Eixo:
Pessoas (servidores)



Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas





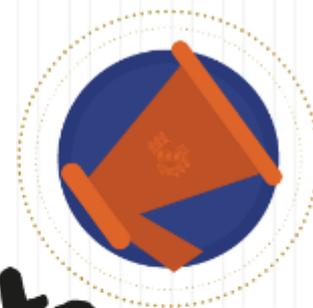
PDI 2018-2022

Eixo Pessoas (Servidores)

movi
mento

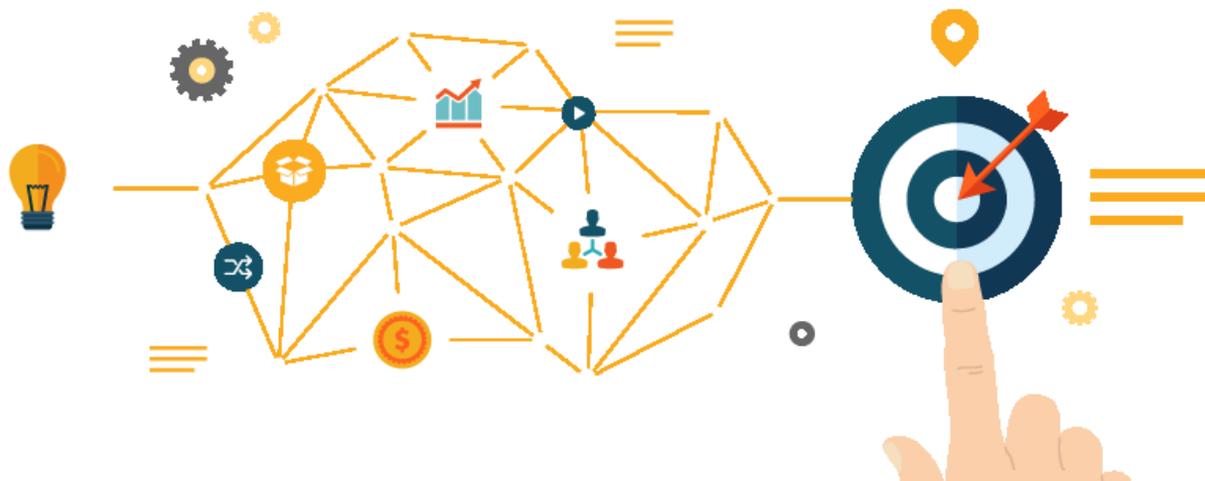
EM DEFESA DA
UNIVERSIDADE
PÚBLICA

UFC





Andamento das Ações Operacionais **PROGEP** e Assesso



Garantir a excelência nos serviços prestados



Ação Estratégica: Promover um atendimento simples e de fácil acesso

Divisões Envolvidas: ALN / ATA

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Reunião interna para definição de fluxo e demandas para melhorar o cumprimento de ações junto à Procuradoria
- Criação da Comissão de Comunicação Interna junto a CCSMI, em busca de aperfeiçoar a comunicação com o público interno da UFC
- Iniciar estudo de formas de aperfeiçoar a comunicação com o público interno
- Iniciar diagnóstico dos problemas das ferramentas atuais de comunicação

O que faremos a seguir:

- Reunião entre PROGEP, ALN e Procuradoria para proposta de melhorias, seguida de divulgação do fluxo de processos
- Finalizar estudo e diagnóstico acerca das ferramentas de comunicação utilizadas

Garantir a excelência nos serviços prestados



Ação Estratégica: Promover um atendimento simples e de fácil acesso

Divisões Envolvidas: CENTRAL

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Realização de reunião acerca de melhorias nos procedimentos e atendimento da Central
- Elaborar agenda de capacitação da Central de Relacionamento com os diversos setores da PROGEP
- Estabelecimento de servidor exclusivo para atendimento a distância (telefone, e-mail e WhatsApp)

O que faremos a seguir:

- Realizar pesquisa de satisfação dos servidores
- Desenvolvimento e exibição de informativos na TV da Central
- Implantação do WhatsApp da Central de Relacionamento

Garantir a excelência nos serviços prestados



Ação Estratégica: Promover um atendimento simples e de fácil acesso

Divisões Envolvidas: CPAC

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Evitar declarações impressas
- Recomendar a entrega de documentos já digitalizados
- Utilizar o e-mail como documento em caso de declarações

O que faremos a seguir:

- Avaliar possibilidade de implantação dos formulários do SIGEPE
- Verificar a adequação dos requerimentos às necessidades da CPAC

Tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar



Ação Estratégica:	Implantar a participação da UFC no programa de certificação “Great Place to Work” / Fomentar cultura inovadora, utilizando projetos propostos por servidores
Divisões Envolvidas:	ATA
Status:	Em andamento

O que fizemos até agora:

- Trâmite processual de contratação do GPTW (pesquisa de clima organizacional) por inexigibilidade de licitação (em análise)
- Realização de capacitação acerca de Design Thinking e User Experience (UX)
- Realização de benchmarking (busca de referências) em outras instituições acerca do projeto “Escritório de Ideias”

O que faremos a seguir:

- Aplicação e análise da pesquisa
- Elaboração de plano de ação em virtude dos resultados da pesquisa
- Desenvolver metodologia e elaborar projeto de implantação do Escritório de Ideias

Garantir a excelência nos serviços prestados

**Ação Estratégica:**

Desenvolver ações para formação de liderança com foco na gestão de pessoas, dos processos e do conhecimento

Divisões Envolvidas: ATA**Status:**

Em andamento

O que fizemos até agora:

- Desenvolver metodologia de Mapeamento dos Processos
- Elaboração e apresentação das Orientações Gerais para elaboração do Mapa de Riscos dos processos da PROGEP

O que faremos a seguir:

- Treinamento dos responsáveis pelo mapeamento de processos
- Acompanhamento da manualização dos processos da PROGEP
- Selecionar os processos que terão os Mapas de Riscos elaborados em 2018
- Iniciar a identificação dos riscos nos processos da PROGEP

Tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar



Ação Estratégica:	Promover maior integração entre os servidores / Garantir a excelência dos serviços prestados
Divisões Envolvidas:	ATA / PROGEP
Status:	Em andamento

O que fizemos até agora:

- Comemoração dos aniversários dos servidores da SECAD
- Troca de telefones e comunicação via WhatsApp entre SECAD e Arquivo
- Reforma do Gabinete e Assessorias da PROGEP
- Estruturação do Centro de Convivência dos Anexos da Reitoria (não finalizado)

O que faremos a seguir:

- Reforma da CAPES (em andamento)
- Análise e solicitação de infraestrutura (reformas) e material para melhoria dos serviços (CODEC, COQVT, CPAC)

Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional



Ação Estratégica:	Criar agenda positiva de ética, inclusão e direitos humanos, voltada para os servidores
Divisões Envolvidas:	PROGEP / Secretaria de Acessibilidade
Status:	Em andamento

O que fizemos até agora:

- Reunião entre PROGEP e Secretaria de Acessibilidade para criação de comitê

O que faremos a seguir:

- Criação de Comitê de Assessoramento para Gestão de Pessoas com Deficiência



Andamento das Ações Operacionais

CAPES



Tornar a UFC reconhecida como um excelente local para se trabalhar



Ação Estratégica: Promover maior integração entre os servidores

Divisões Envolvidas: DIPAG / DIPAT

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Comemoração dos aniversários / Encontros de integração

O que faremos a seguir:

- Comemoração dos aniversários / encontros de integração (dentro ou fora do ambiente de trabalho) / festa de final de ano / cotas para realização dos eventos.
- Reuniões sistemáticas com todas as Divisões da CAPES, a fim de debater assuntos pertinentes às atividades realizadas, principalmente as que envolvem os diversos setores na execução de tarefas interdependentes.

Garantir a excelência nos serviços prestados



Ação Estratégica: Promover um atendimento ao servidor de forma simples e de fácil acesso

Divisões Envolvidas: DIPAP / DPPAP / DIPAG / DIACE / DIPAT

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Agendamento de reuniões periódicas para as Divisões;
- Revisão do Manual do Servidor no que tange aos processos da sua subunidade;
- Promoção de atendimento diferenciado aos aposentados/pensionistas;
- Facilitação da comunicação com os interessados, utilizando meios de comunicação mais rápidos (telefone).

O que faremos a seguir:

- Continuidade nas reuniões periódicas para as Divisões;
- Continuidade na revisão do Manual do Servidor.



Andamento das Ações Operacionais CODEC



Garantir a excelência nos serviços prestados



Ação Estratégica: Promover um atendimento ao servidor de forma simples de fácil acesso.

Divisões Envolvidas: DICON, DICAD, AFASTAMENTO

Status: Em Andamento

O que fizemos até agora:

- Participação na Comissão dos Dados Abertos com o objetivo de dar transparência em todas as etapas de concursos públicos para docentes e técnicos administrativos da UFC.
- Revisão das resoluções de afastamento e licença capacitação de servidores docentes e técnicos.
- Finalizada a minuta da nova Resolução de Estágio Probatório dos TAEs.
- Elaborada minuta de resolução de concurso para Professores EBTTs.

O que faremos a seguir:

- Apresentar proposta aos departamento acadêmicos visando tornar on-line todas as etapas dos concursos públicos.
- Aprovar as resoluções revisadas no CEPE (afastamentos, licença capacitação e estágio probatório)
- Lançar o módulo de Avaliação de Estágio Probatório no SIGPRH
- Integrar módulos de avaliação de estágio probatório e avaliação de desempenho com o módulo progressão (SIGPRH)

Garantir a excelência nos serviços prestados



Ação Estratégica: Implantar dimensionamento da força de trabalho dos servidores TAE

Divisões Envolvidas: DIMOV

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Formalizada a adesão da UFC ao Modelo Referencial de Gestão do Dimensionamento desenvolvido pelo MPDG
- Assinada a Portaria que regulamenta a localização dos servidores docentes e técnicos
- Elaborada minuta de Portaria de Remoção de servidores TAEs

O que faremos a seguir:

- Receber visita técnica da equipe do MPDG para implantação do modelo na UFC.
- Estabelecer políticas para que a remoção não seja solução dos problemas da unidade e buscar formas de resolvê-los no próprio setor/unidade.

Garantir a excelência nos serviços prestados



Ação Estratégica:	Desenvolver ações para formação de liderança , com foco na gestão de pessoas, de processos e do conhecimento
Divisões Envolvidas:	DIFOP/EIDEIA/UFC VIRTUAL
Status:	Em andamento

O que fizemos até agora:

- Redação da proposta do **Programa Permanente de Formação de Gestores** da UFC

O que faremos a seguir:

- Apresentação do projeto ao Reitor e início das atividades do programa

Proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores



Ação Estratégica: Desenvolver o **Programa de Ambientação de Servidores**

Divisões Envolvidas: DIFOP / DICON

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- programa de ambientação dos novos servidores foi reformulado e aplicado.
- Melhoria no atendimento ao candidato (usuário externo) durante o processo admissional com agendamento de cerimônia de posse mensal
- Modificação das orientações ao servidor recém-ingresso no que se refere ao seu cadastro e seu acesso aos sistemas (SIGPRH e SEI)

O que faremos a seguir:

- Avaliar a receptividade do novo modelo
- Propor aos Dirigentes das unidades a indicação de um TUTOR para acompanhar internamente a ambientação do novo servidor durante os primeiros dias de trabalho.

Proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores



Ação Estratégica: Desenvolver ações de aperfeiçoamento alinhadas às necessidades institucionais

Divisões Envolvidas: DIFOP

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Elevação dos valores de hora/aula dos instrutores das ações de capacitação
- Realização do LNC de forma ampliada estendendo a consulta a todos os servidores
- Ampliação da oferta regular de ações de capacitação alinhadas ao PDI

O que faremos a seguir:

- Reformar e ampliar a estrutura (física e aquisição de equipamentos) do Centro de Desenvolvimento do Servidor – CDS.

Proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores



Ação Estratégica: Aumentar a qualificação dos servidores a partir da elevação de suas titulações

Divisões Envolvidas: DIFOP

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Oferta do curso de graduação: Tecnólogo em Gestão da Qualidade
- Oferta do curso de Especialização em Gestão Universitária - GUNI
- Manutenção das vagas ofertadas para servidores no POLEDUC e no MAPP

O que faremos a seguir:

- Ofertar vagas para servidores no programa de Doutorado em Avaliação de Políticas Públicas

Proporcionar excelência no desenvolvimento profissional dos servidores



Ação Estratégica: Implantar o modelo de gestão por competências

Divisões Envolvidas: CODEC/CAMPUS QUIXADA/COMISSÃO

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Finalização do Projeto
- Aplicação piloto na PROGEP
- Treinamento da equipe
- Redefinição do modelo
- Reaplicação na PROGEP

O que faremos a seguir:

- Consolidar o modelo e expandir aplicação na UFC

Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional



Ação Estratégica:

Criar agenda positiva de ética, inclusão e direitos humanos, voltada para os servidores

Divisões Envolvidas:

DIMOV, DICON, Secretaria de Acessibilidade

Status:

Não iniciado

O que fizemos até agora:

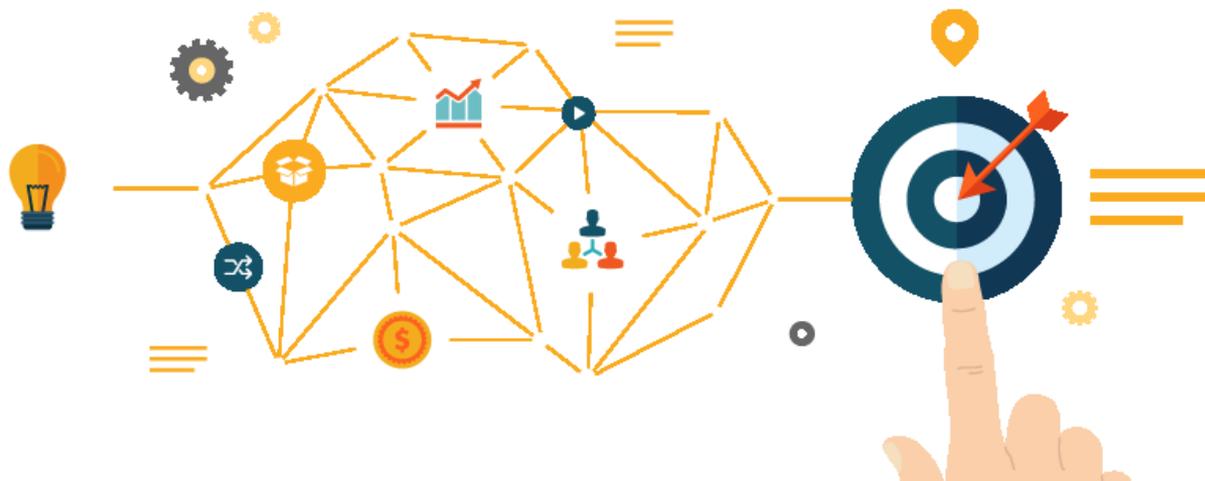
- Repassar mensalmente o quantitativo de pessoas com deficiência que ingressam da UFC.

O que faremos a seguir:

- Realizar integração das pessoas com deficiência com a Secretaria de Acessibilidade, nos processos de admissão, de lotação e no acompanhamento periódico da pessoa com deficiência em estágio probatório.



Andamento das Ações Operacionais COQV1



Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional



Ação Estratégica:	Fortalecer as políticas de promoção, segurança e perícia, de acordo com o SIASS para reduzir o número de acidentes de trabalho
Divisões Envolvidas:	DESMT
Status:	Em andamento
O que fizemos até agora:	
<ul style="list-style-type: none">- Desenvolvimento do fluxograma da CAT- Proposta de fluxo e informativo para o cadastro da CAT- Relatório de inspeção e dimensionamento de EPI das Unidades e treinamento dos bolsistas- Desenvolvimento da SIPAT- Treinamentos de combate a incêndio	
O que faremos a seguir:	
<ul style="list-style-type: none">- Validação do fluxograma com a CPASE e sensibilização dos servidores quanto à importância do mesmo- Elaboração dos demais relatórios de inspeção e treinamento para elaboração de mapas de risco	

Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional



Ação Estratégica:	Fortalecer as políticas de promoção, segurança e perícia, de acordo com o SIASS para reduzir o número de dias de licença-saúde
Divisões Envolvidas:	DESMT
Status:	Em andamento

O que fizemos até agora:

- Levantamento dos afastamentos cadastrados no SIASS
- Aberto chamado na Central Sipec para acesso aos relatórios dos exames médicos periódicos

O que faremos a seguir:

- Envio do questionário online

Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional



Ação Estratégica:	Fortalecer as políticas de promoção, segurança e perícia, de acordo com o SIASS para reduzir o número de dias de licença-saúde
Divisões Envolvidas:	DIAPS / DESMT / CPASE
Status:	Em andamento

O que fizemos até agora:

- Produção de material educativo sobre perícia oficial em saúde (aguardando validação)

O que faremos a seguir:

- Mesa de debate: promoção, segurança e perícia oficial em saúde
- Mesa de debate para os gestores sobre perícia oficial, com foco nas atribuições da gestão

Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional



Ação Estratégica:	Fortalecer as políticas de promoção, segurança e perícia, de acordo com o SIASS para reduzir o número de dias de licença-saúde
Divisões Envolvidas:	DIPPC
Status:	Em andamento

O que fizemos até agora:

- Estudo de referencial teórico e legislação para elaboração do Projeto Culturarte
- Elaboração da primeira versão do Projeto Culturarte

O que faremos a seguir:

- Elaboração da última versão do Projeto Culturarte

Proporcionar qualidade de vida no trabalho, através de um ambiente estimulante inclusivo, seguro e saudável, garantindo o bem-estar e favorecendo o comprometimento organizacional



Ação Estratégica:	Criar agenda de eventos e projetos culturais, artísticos e esportivos voltada para os servidores / Criar banco de talentos culturais
Divisões Envolvidas:	DIPPC
Status:	Em andamento

O que fizemos até agora:

- Sarau Fazer **Arte** UFC
- Solicitar cadastros do Banco de Talentos da DIFOP que se enquadrem no escopo da DIPPC

O que faremos a seguir:

- Evento com abrigos de crianças / idosos
- Realização de evento cultural com apresentações artísticas no Restaurante Universitário e Hospital Universitário
- Realização de Mostra Artística nos campi Benfica e Porangabuçu, com servidores da UFC
- Consolidar dados e avaliar a viabilidade das propostas do Banco de Talentos Culturais

Garantir a excelência nos serviços prestados



Ação Estratégica: Promover um atendimento ao servidor de forma simples e de fácil acesso

Divisões Envolvidas: DIBEN

Status: Em andamento

O que fizemos até agora:

- Aumentar exposição das notícias
- Criar perguntas e respostas acerca dos benefícios
- Estreitar laços com a Central de Relacionamento

O que faremos a seguir:

- Definir cronograma de reuniões bimestrais para acompanhamento de resultados, dar e receber feedbacks, discutir novas ações e contingências;
- Levantar última versão do manual de processos, revisar e apresentar propostas de melhores para a equipe durante as reuniões bimestrais

A Fábula dos Três Pedreiros



“Certo dia, passava um homem pela frente de um grande canteiro de obras cheio de andaimes, ferragens e madeiras. Ficou surpreso com o tamanho da obra e curioso para saber o que estaria sendo construído ali. Notou que logo próximo da calçada havia um operário trabalhando. Calmamente, com sua enxada, ele **misturava areia e cimento.**”



A Fábula dos Três Pedreiros



“Passado algum tempo, o mesmo homem, estando novamente por aquele lugar, encontrou um outro operário também **misturando areia e cimento.**

Tornou a fazer a mesma pergunta para ver se, desta vez, descobria que obra era aquela; e a resposta foi:

‘- Eu estou levantando uma parede.’”



A Fábula dos Três Pedreiros



“Num outro dia o homem, de volta ao mesmo local encontrou um terceiro operário que, como os outros, **misturava areia e cimento.**

E como das outras vezes, também perguntou: ‘- **O que você está fazendo?’;**

o operário, então, parou, olhou para o homem e, com muito orgulho respondeu:

‘- **Eu estou construindo uma Catedral**’



Universidade Federal do Ceará



Missão:

Formar profissionais da mais alta qualificação, gerar e difundir conhecimentos, preservar e divulgar os valores éticos, científicos, artísticos e culturais, constituindo-se em instituição estratégica para o desenvolvimento do Ceará, do Nordeste e do Brasil.

Visão:

Consolidar-se como **instituição de referência** no ensino de graduação e pós-graduação (*stricto e lato sensu*), de **preservação, geração e produção de ciência e tecnologia**, e de integração com o meio, como forma de **contribuir para a superação das desigualdades sociais e econômicas**, por meio da promoção do **desenvolvimento sustentável** do Ceará, do Nordeste e do Brasil.





gratidão

